



КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ В ЮГРЕ

памятка



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСЬЕОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ

Медицинская помощь жителям Югры оказывается по месту жительства — в поликлинике или на дому.

Для записи на прием к врачу Вам потребуется номер полиса ОМС и прикрепление к поликлинике, в которую хотите записаться.

Содержание

Запись на приём к врачу

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры».....	4
Запись через регистратуру поликлиники.....	10
Запись через электронные терминалы самозаписи.....	10
Запись через Госуслуги.....	12

Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

Дополнительные способы записи на прием к врачу.....	21
Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»	26
Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги»	28
Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»	31

В каких случаях врач придет к Вам домой

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом.....	33
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом.....	33
Как вызвать врача на дом.....	34
Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги».....	40
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	42
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги».....	47
Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	49
Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры».....	52

В каких случаях вызывать скорую?

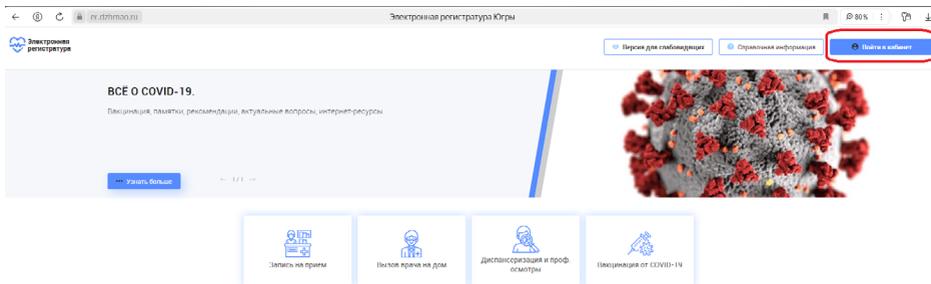
Запись на приём к врачу



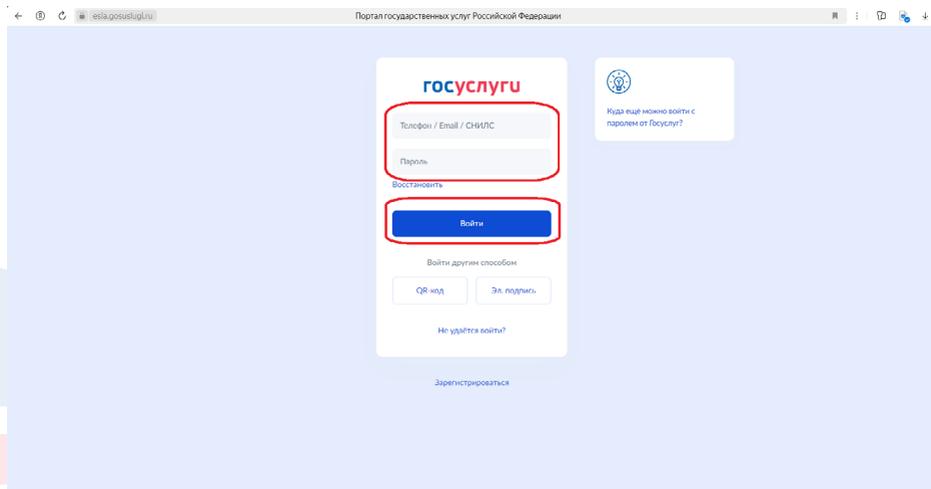
Отсканируйте QR-код, чтобы перейти на сайт

Запись через сервис «Электронная регистратура Югры»

1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»

Электронная регистратура

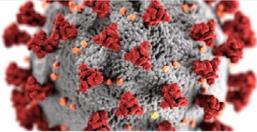
Версия для слабовидящих | Справочная информация

ВСЁ О COVID-19.
Вакцинация, памятки, рекомендации, актуальные вопросы, интернет-ресурсы

Узнать больше

1 / 1

- Запись на прием
- Вызов врача на дом
- Дистанционные и проф. осмотры
- Стоимость оказанных услуг
- Лабораторные исследования
- Льготные рецепты
- Вакцинация от COVID-19



4 шаг – Выбрать медицинскую организацию

Электронная регистратура

Версия для слабовидящих | Справочная информация

Ссылки / Запись на прием к врачу

Запись на прием к врачу

Обратим ваше внимание на то, что в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о деятельности организации на основании медицинской помощи, состоянии ее здоровья и данных о нем, полученных при его медицинском обследовании и лечении, относятся к врачебной тайне.

Получить услугу

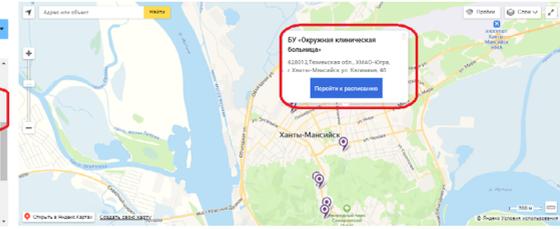


Медицинские организации, осуществляющие запись на прием к врачу

Населенный пункт: г. Хаиты-Мансийск

Ищите медицинские организации и индивидуальные и частные специалисты

- 620111 Тюменская обл., ЯМАО-Округ, г. Хаиты-Мансийск ул. Степанов 150
- БУ «Окружная клиническая больница»**
620112 Тюменская обл., ЯМАО-Округ, г. Хаиты-Мансийск ул. Катанова 62
- БУ «Окружной клинический лечебно-диагностический центр»
620113 ЯМАО-Округ, г. Хаиты-Мансийск ул. Катанова дом 3
- БУ «Хаиты Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»
620113 Тюменская обл., ЯМАО-Округ, г. Хаиты-Мансийск ул. Розенка 73



5 шаг – Выбрать отделение/филиал для записи

Электронная регистрация

Версия для слабовидящих | Справочная информация

Центры / Запись на прием к врачу / Запись на прием

Запись на прием к врачу

Запись на посещение

Моя медицинская организация
 ☑ Сервисная поликлиническая больница
 ☑ Выбрать другое

Контактный адрес
 620112, Калининская обл., ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск ул. Калинина, 49
 ☑ Показать на карте

Регистрационный номер
 8 (2467) 365-365

Режим работы
 Среда: 08:00 - 17:00
 ☑ Выйти из кабинета

Дополнительная информация

Уважаемые пациенты!
 Присьте Виз. и день обращения за медицинской помощью подают в регистратуру за 30 минут до приема со списком указанных документов.
 Паспорт (с 14 лет), свидетельство о рождении (детям от 0 до 14), страховой полис и страховой медицинский номер.
[Показать подробности](#)

Поиск врача

Показывать только врачей со свободным расписанием

Поиск специальности, ФИО

Группировать по

Выборить отделение			
Детская поликлиника. Участок № 1 ☑ 173 талонов ☑ зайти 0 талонов	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (2467) 390-513, единый номер 365-365 (доб.1)	
Детская поликлиника. Участок № 2 ☑ 177 талонов ☑ зайти 0 талонов	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зинькина, д. 25.	Телефон: +7 (2467) 390-530, единый номер 365-365 (доб.1)	

Электронная регистрация

Версия для слабовидящих | Справочная информация

Детская поликлиника. Участок №10 ☑ 183 талонов ☑ зайти 0 талонов	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (2467) 390-513, единый номер 365-365 (доб.1)	
Детская поликлиника. Участок №11 ☑ 95 талонов ☑ зайти 0 талонов	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Строительная, д. 104.	Телефон: +7 (2467) 290 901, единый номер 365-365 (доб.1)	
Детская поликлиника. Участок №12 ☑ 160 талонов ☑ зайти 0 талонов	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зинькина, д. 25.	Телефон: +7 (2467) 390-530, единый номер 365-365 (доб.1)	
Детская поликлиника. Участок №13 ☑ 143 талонов ☑ зайти 0 талонов	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Облисполуч, д. 96а.	Телефон: +7 (2467) 390-474, единый номер 365-365 (доб.1)	
Детская поликлиника. Участок №14 ☑ 142 талонов ☑ зайти 0 талонов	Адрес: 620113, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Осипова, д.1	Телефон: +7 (2467) 365-365 (доб.1)	
Детская поликлиника. Участок №15 ☑ 61 талоно ☑ зайти 23 талоно	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (2467) 290 912, единый номер 365-365 (доб.1)	
Детская поликлиника. Участок №17 ☑ 129 талонов ☑ зайти 0 талонов	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зинькина, д. 25.	Телефон: +7 (2467) 390-530, единый номер 365-365 (доб.1)	
Детская поликлиника. Участок №18 ☑ 142 талонов ☑ зайти 0 талонов	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зинькина, д. 25.	Телефон: +7 (2467) 390-530, единый номер 365-365 (доб.1)	
Территориальное отделение №1 (ул. Калинина) ☑ 15 талонов ☑ зайти 541 талоно	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, д. 40.	Телефон: +7 (2467) 365-365 (доб.2)	
Отделение первичной специализированной медико-санитарной помощи №3 ☑ нет свободных талонов ☑ зайти 101 талоно	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, д. 40.	Телефон: +7 (2467) 365-365 (доб.2)	
Консультативно-диагностическое отделение ООЦ ☑ 4 талонов ☑ зайти 93 талоно	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина 40 корпус 4.	Телефон: +7 (2467) 365-365 (доб.5)	
Территориальное отделение №4 (ул. Парковая) ☑ нет свободных талонов ☑ зайти 165 талонов	Адрес: 620007, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Парковая, д. 24.	Телефон: +7 (2467) 390 912, единый номер 365-365 (доб.2)	
Территориальное отделение №4 (ул. Зинькина) ☑ нет свободных талонов ☑ зайти 23 талоно	Адрес: 620112, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Зинькина, д. 45.	Телефон: +7 (2407) 365-365 (доб.2)	

6 шаг – Выбрать специальность врача для записи

Электронная
регистратура

Калинин, 40

Версия для слабовидящих | Справочная информация

Дополнительная информация

Уважаемый пациент!

Просим Вас в день обращения за медицинской помощью подойти в регистратуру за 20 минут до приема со сканом указанных документов:

паспорт (с 14 лет), свидетельство о рождении (детьми от 0 до 14),
с действующей страховой картой семейного врача.

[Показать полностью](#)

Поиск врача Показывать только врачей со свободными приемами

Поиск специальности, ФИО

Группировать по: наименованию отделений

Терапевтическое отделение №1 (ул. Калинин)

Адрес: 630012, 38ААА-Курск, г. Калинин-Менский, ул. Калинин, д. 40
Телефон: +7 (3447) 365-365 (доп.2)

Выбрать эту специальность

Выберите специальность врача

врач-терапевт участковый

15 талонов 38 занята 5/1 талонов

7 шаг – Выбрать врача-специалиста для записи

Электронная
регистратура

Калинин, 40

Версия для слабовидящих | Справочная информация

Дополнительная информация

Поиск врача Показывать только врачей со свободными приемами

Поиск специальности, ФИО

Группировать по: наименованию отделений

Терапевтическое отделение №1 (ул. Калинин)

Адрес: 630012, 38ААА-Курск, г. Калинин-Менский, ул. Калинин, д. 40
Телефон: +7 (3447) 365-365 (доп.2)

Выбрать эту специальность

врач-терапевт участковый

Выберите нужного врача

Славина Владимир Александрович	38 лет свободных талонов 38 занята 5/6 талонов	Номер кабинета: КДП1	Дополнительная информация:
Золотова Юлия Александровна	38 лет свободных талонов 38 занята 5/6 талонов	Номер кабинета: КДП11	Дополнительная информация:
Гусейнов Санкт Амазат Олегович	38 5 талонов 38 занята 5/5 талонов	Номер кабинета: КДП1	Ежедневно доступно время приема: 7 ноября 2024 00:15
Бегурова Анастасия Александровна	38 лет свободных талонов 38 занята 5/6 талонов	Номер кабинета: КДП1	Дополнительная информация:
Славина Светлана Владимировна	38 лет свободных талонов 38 занята 1/6 талонов	Номер кабинета: №15	Дополнительная информация:
Наседина Наталья Евгеньевна	38 лет свободных талонов 38 занята 1/6 талонов	Номер кабинета: КДП1	Дополнительная информация:

8 шаг – Выбрать дату для записи

Электронная регистратура

Церкви для самообслуживания | Справочная информация

Выберите удобную дату и время приема

4 ноября - 10 ноября
5 талонов | занято 16 талонов

11 ноября - 17 ноября
нет свободных талонов | занято 0

18 ноября - 24 ноября
нет свободных талонов | занято 0

понедельник, 4 ноября нет свободных талонов занято 0	понедельник, 11 ноября нет свободных талонов занято 0	понедельник, 18 ноября нет свободных талонов занято 0
вторник, 5 ноября График приема: 08:00 - 10:00 нет свободных талонов занято 0 талонов	вторник, 12 ноября нет свободных талонов занято 0	вторник, 19 ноября нет свободных талонов занято 0
среда, 6 ноября нет свободных талонов занято 0	среда, 13 ноября нет свободных талонов занято 0	среда, 20 ноября нет свободных талонов занято 0
четверг, 7 ноября График приема: 08:00 - 10:00 5 талонов занято 3 талона	четверг, 14 ноября нет свободных талонов занято 0	четверг, 21 ноября нет свободных талонов занято 0
пятница, 8 ноября нет свободных талонов занято 0	пятница, 15 ноября нет свободных талонов занято 0	пятница, 22 ноября нет свободных талонов занято 0
суббота, 9 ноября нет свободных талонов занято 0	суббота, 16 ноября нет свободных талонов занято 0	суббота, 23 ноября нет свободных талонов занято 0
воскресенье, 10 ноября нет свободных талонов занято 0	воскресенье, 17 ноября нет свободных талонов занято 0	воскресенье, 24 ноября нет свободных талонов занято 0

Включены доступные время приема: 7 ноября 2024 08:00

Готовится выгрузка талонов по участнику: 24 ноября 2024 09:27

9 шаг – Выбрать время для записи

Электронная регистратура

Церкви для самообслуживания | Справочная информация

Терапевтическое отделение №1 (ул. Калинина)
Адрес: 620012, ЧМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Калинина, д. 40.
Телефон: (7 3467) 365-365 (доб.2)

врач-терапевт участковый

Грудных Сивки Анастасия Олеговна

Выберите удобную дату и время приема

Выборите удобное время приема

врач-терапевт участковый
Грудных Сивки Анастасия Олеговна

Выборите подходящее время

08:00 Звонит телефон	08:15 Свободно телефон	08:30 Свободно телефон	08:45 Свободно телефон	09:00 Свободно телефон
09:15 Свободно телефон	09:30 Звонит телефон	09:45 Звонит телефон		

- окупается первичной приемом

Включены доступные время приема: 7 ноября 9:15

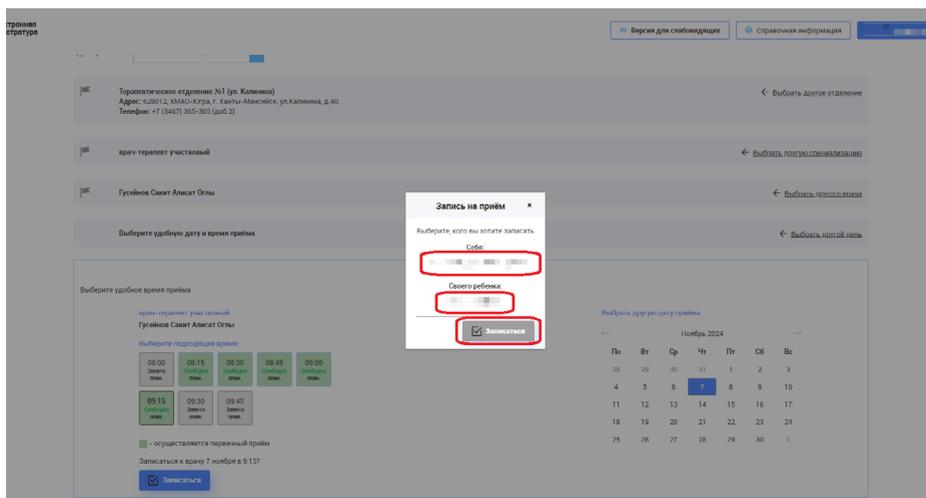
Записаться

Выборите другую дату приема

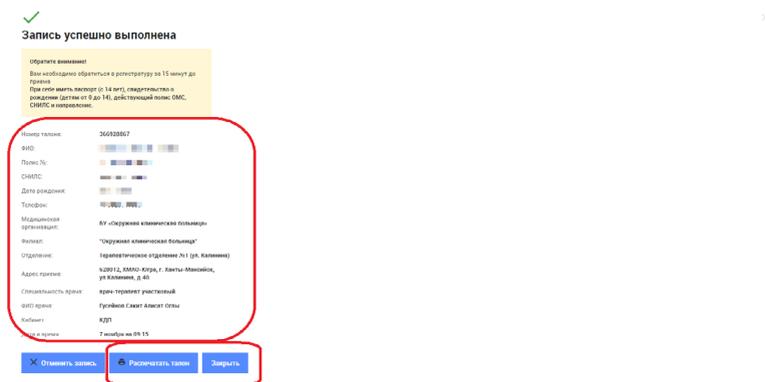
Ноябрь 2024

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
20	29	30	11	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

10 шаг – Выбрать кого необходимо записать (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



После успешной записи на прием к врачу, выводится уведомление



Запись через регистратуру поликлиники

Чтобы записаться к врачу, Вы можете лично обратиться в регистратуру поликлиники по месту жительства.

Режим работы регистратуры указан на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет». Для этого Вам нужно в поисковой строке браузера внести название медицинской организации и перейти на официальный сайт.

Также Вы можете позвонить в регистратуру и проконсультироваться по вопросам записи к специалистам. Номер телефона регистратуры также размещен на официальном сайте медицинской организации.

Чтобы записаться на приём к врачу через регистратуру, нужно:

Сообщить сотруднику регистратуры номер полиса ОМС и СНИЛС. Также идентификация может осуществляться с использованием документа, удостоверяющего личность.

Сотрудник регистратуры уточнит у Вас цель обращения.

Далее регистратор проверит наличие свободных слотов для записи, проинформирует о свободных местах и предложит Вам выбрать наиболее удобную дату и время записи.

При отсутствии свободных слотов или отказе от предложенных дат или времени приема Вас запишут в «Лист ожидания».

Запись через электронные терминалы самозаписи

В поликлиниках установлены терминалы самозаписи к врачу.

Вы можете найти их в фойе поликлиники.

Терминал самозаписи предоставляет возможность записаться на прием к врачу без необходимости обращения к сотрудникам регистратуры. Он обеспечивает удобство и быстроту процесса записи, позволяя выбрать доступные даты и время приема врача.

Для записи к врачу через терминал самозаписи Вам потребуется выполнить следующие действия:

1. На главном экране терминала выберите требуемое медицинское подразделение (например, детскую или взрослую поликлинику, женскую консультацию).
2. Затем вам будет предложено выбрать специальность врача, к которому вы хотите записаться. Например, это может быть терапевт, гинеколог, педиатр и так далее.
3. После выбора специальности терминал предоставит Вам список доступных врачей.
4. Выберите нужного Вам врача из списка.
5. Далее, терминал покажет календарь с доступными для записи датами и временем приема. Выберите удобное для Вас время.
6. Подтвердите выбор и завершите процесс записи, следуя указаниям на экране.

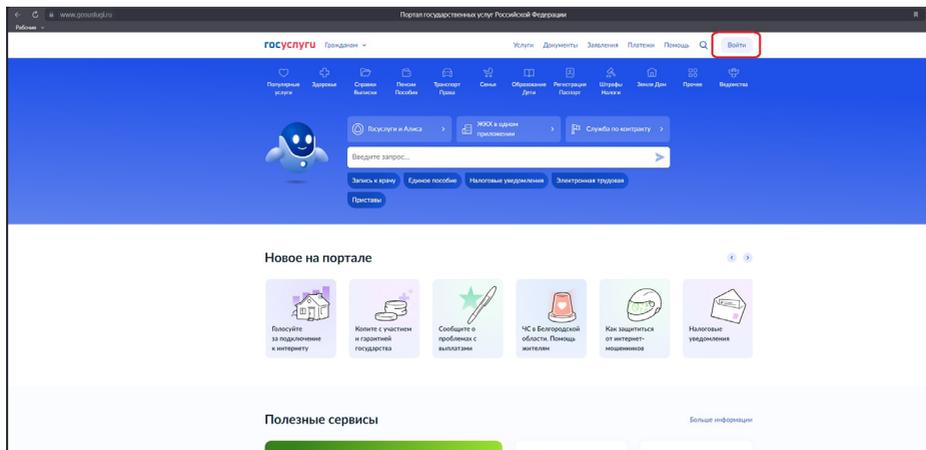
Информацию о времени выкладки талонов можно уточнить в регистратуре.

Вы всегда можете обратиться за помощью в регистратуру – Вам помогут осуществить запись в электронном терминале, если возникнут сложности.

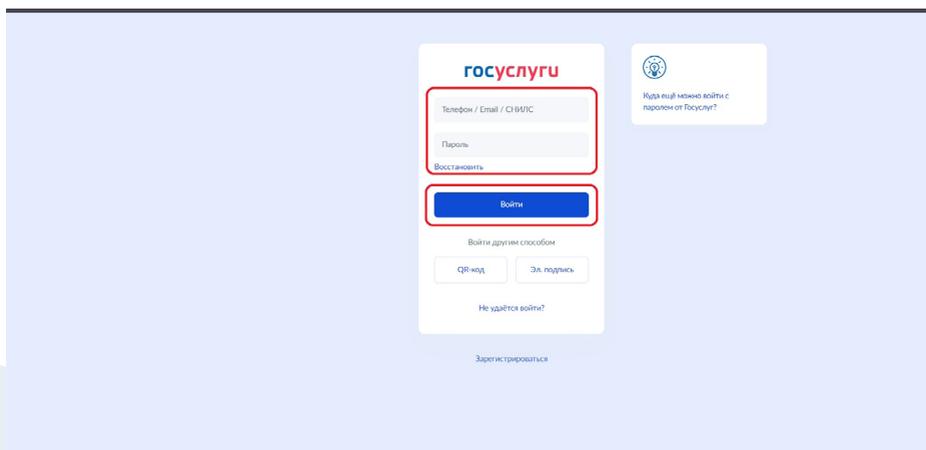
Запись через Госуслуги

Чтобы записаться на приём к врачу через «Госуслуги», нужно:

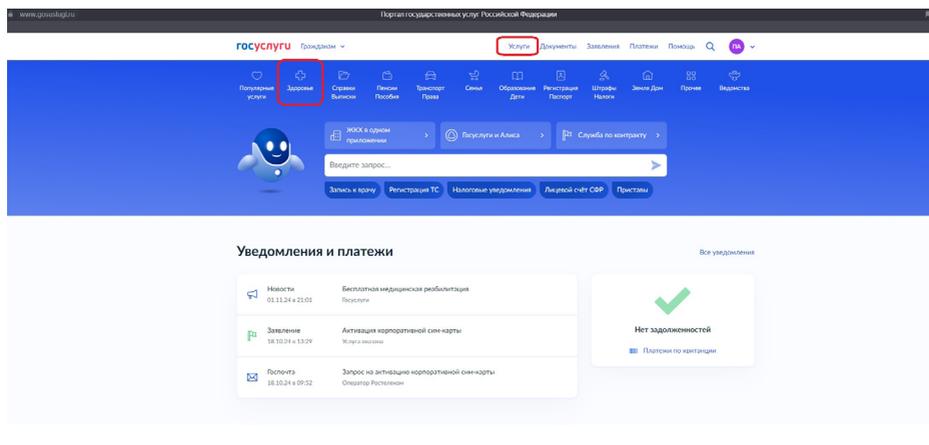
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



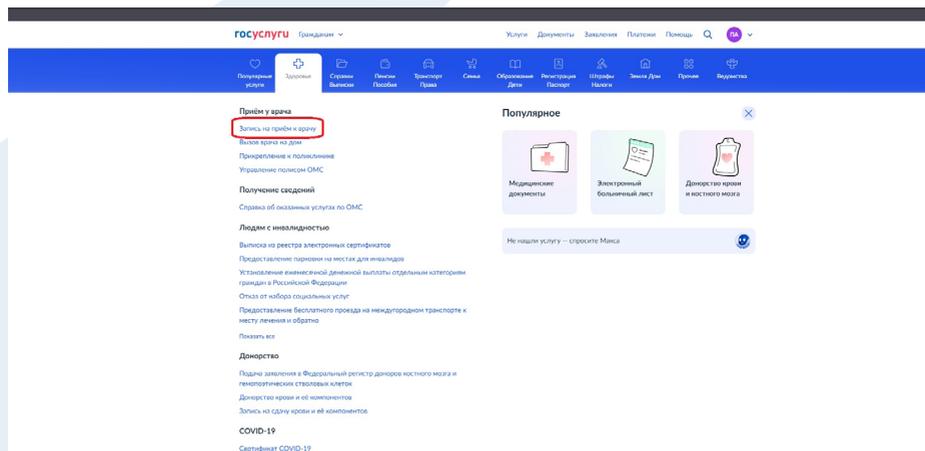
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»



На открывшейся странице нажать кнопку «Записаться к врачу»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»

Запись на приём к врачу

Услуга поможет записать к врачу себя, ребёнка или другого человека:

- в поликлинику по ОМС – в регионе, где есть прикрепление
- в медорганизацию ФМБА – для тех, кто обслуживается медорганизациями ФМБА

Выберите врача из списка, дату и время посещения. Информация о записи будет в личном кабинете

Для записи к профильному специалисту, на обследование или процедуру необходимо направление от терапевта или лечащего врача

Начать

Отметить, кому необходимо записаться на приём

госуслуги Гражданам

Услуги | Документы | Заявления | Платежи | Помощь | **ПА**

[< Назад](#)

Кого хотите записать на приём?

- Себя >
- Ребёнка >
- Другого человека >

Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Где хотите посетить врача?

Для записи по ОМС выберите регион, где есть прикрепление к поликлинике

Для записи в медорганизацию ФМБА выберите Федеральное медико-биологическое агентство. Доступно для тех, кто обслуживается медорганизациями ФМБА

Как указывать регион

Регион

Ханты-Мансийский автономный округ - Югра

Пример: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Как определён регион

По региону страхования из полиса ОМС в личном кабинете

Продолжить

Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка

The screenshot shows the 'gosuslugi.ru' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'gosuslugi.ru' and 'Гражданские' on the left, and 'Услуги', 'Документы', 'Заявления', 'Платежи', 'Помощь', and a search icon on the right. Below the navigation bar, there is a map of the Khanty-Mansi Autonomous Okrug. On the left side of the map, there is a list of medical institutions. The first item in the list is 'Терапевтическое отделение №3 (ул. Плехановская) ФУ «Специализированная больница»' with address '628013, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Плехановская, д.32' and phone number '+7 (3467) 390-521, факс: номер 365-365 (оп.3)'. A blue button labeled 'Выбор' is highlighted with a red box. Below this, there are other items in the list, including 'Консультационно-диагностическое отделение ЖС, БУ «Специализированная больница»' and 'Терапевтическое отделение №3 (ул. Сибирский, БУ «Специализированная больница»'.

Выбрать специальность, врача-специалиста, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)).

Выберите врача

Терапевтическое отделение №4 (ул. ПIONEРСКАЯ), БУ «Окружная клиническая больница»
Адрес: 629011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.ПIONEРСКАЯ д.22.

К некоторым специалистам можно записаться только по направлению. Их не будет в списке. Для записи получите направление у своего врача.
Если не нашли врача, сообщите об ошибке.

Специальность
врач-терапевт участковый

Врач
Воронцова Екатерина Шамильевна

Ноябрь

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24

08:00 08:15 08:30 08:45 09:00 09:15

Вы выбрали: 20 ноября 2024 года в 08:30, среда

Записаться к врачу

Ознакомиться с информацией о совершенной записи

Запись на приём подтверждена

20 ноября 2024 г. в 08:30

врач-терапевт участковый
Воронцова Екатерина Шамильевна

Терапевтическое отделение №4 (ул. ПIONEРСКАЯ), БУ «Окружная клиническая больница»
629011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.ПIONEРСКАЯ д.22

Пациент

Появитесь на приём в назначенное время. Если не успеете, отмените визит в личном кабинете.

Уведомления

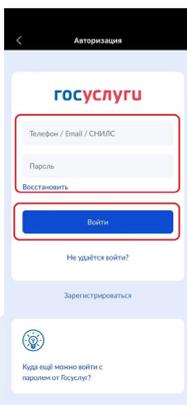
Подтверждение записи также придет на электронную почту, указанную в личном кабинете. Если установлено приложение «Госуслуги», вы получите уведомление на телефон. Убедитесь, что уведомления включены.

В личный кабинет

Чтобы записаться на приём к врачу через мобильное приложение «Госуслуги», нужно:



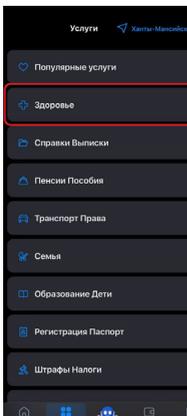
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



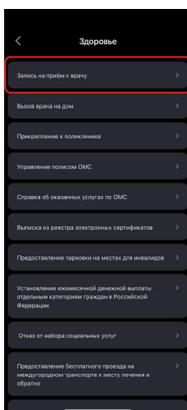
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



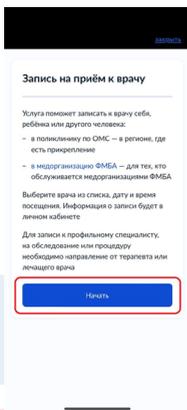
Перейти в раздел «Услуги»



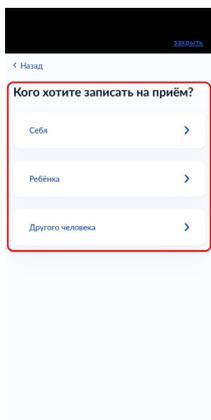
Перейти в раздел «Моё здоровье»



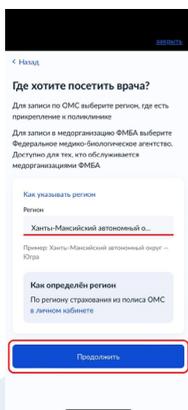
Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



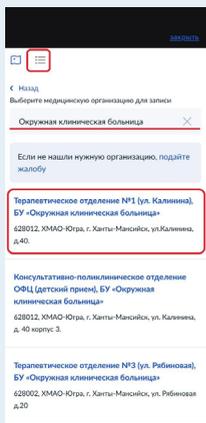
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



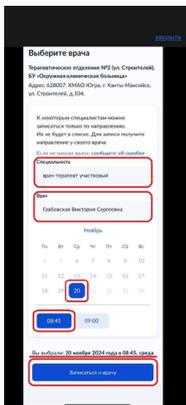
Отметить, кому необходимо записаться на приём



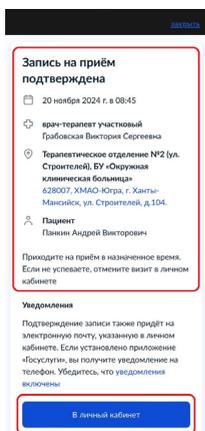
Выбрать регион – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра



Выбрать медицинское учреждение, отделение из появившегося списка



Выбрать специальность врача, дату и время приема. Нажать «Записаться к врачу» (в списке отображаются врачи-специалисты, имеющие свободное расписание (талоны)



Ознакомиться с информацией о совершенной записи



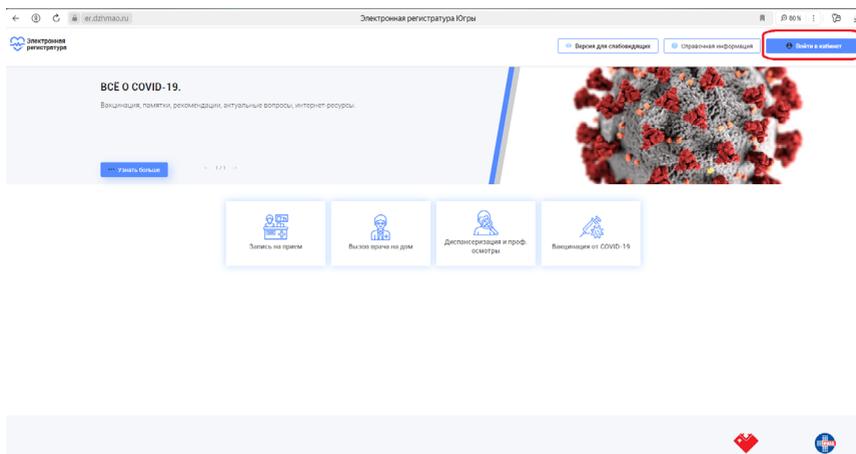
Отсутствие медучреждения или расписания приема нужных врачей может быть вызвано тем, что в момент обращения на конкретную дату и время свободных талонов уже нет.

Что делать, если не получилось записаться на прием к врачу

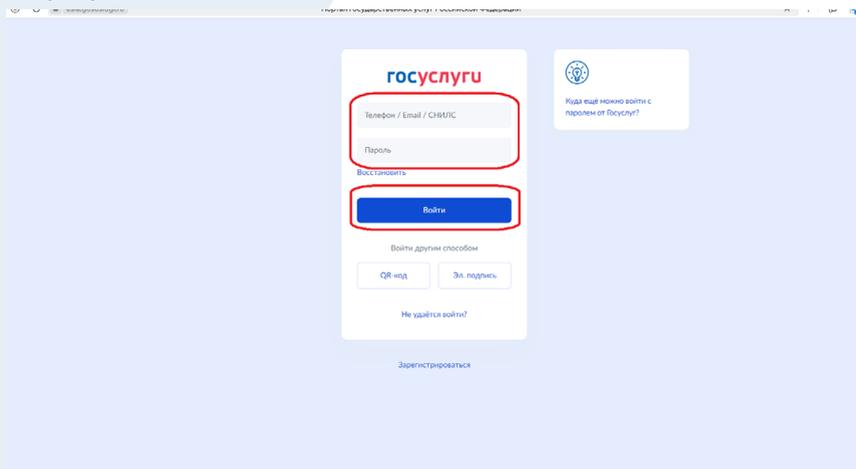
Дополнительные способы записи на прием к врачу

1 способ - Оставить заявку в электронном листе ожидания в сервисе «Электронная регистратура Югры».

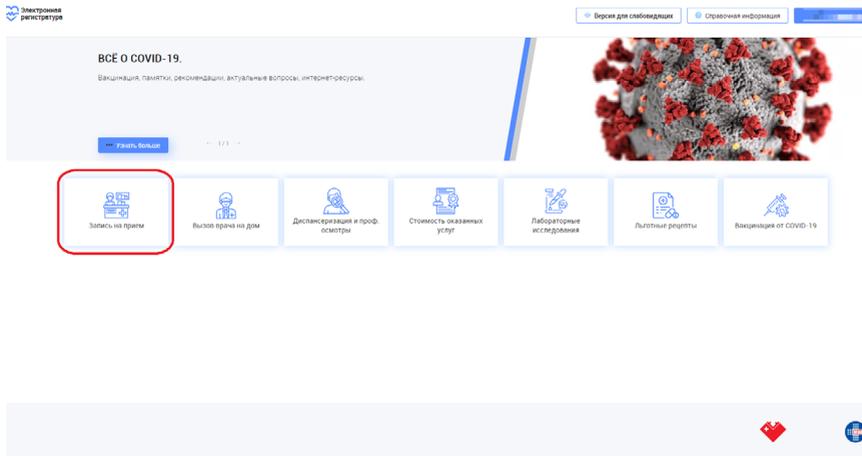
1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



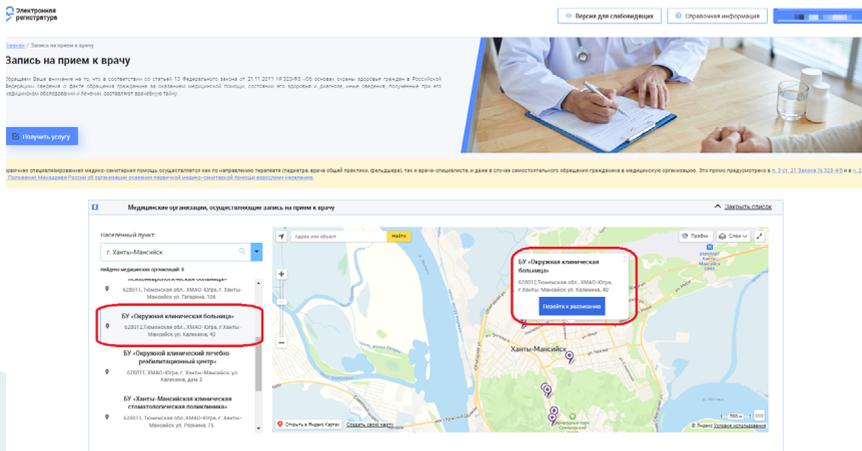
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



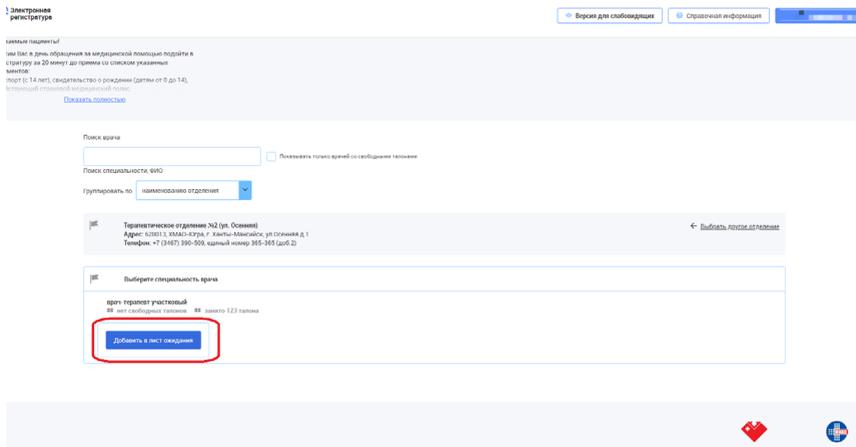
3 шаг – Выбрать услугу «Запись на прием к врачу»



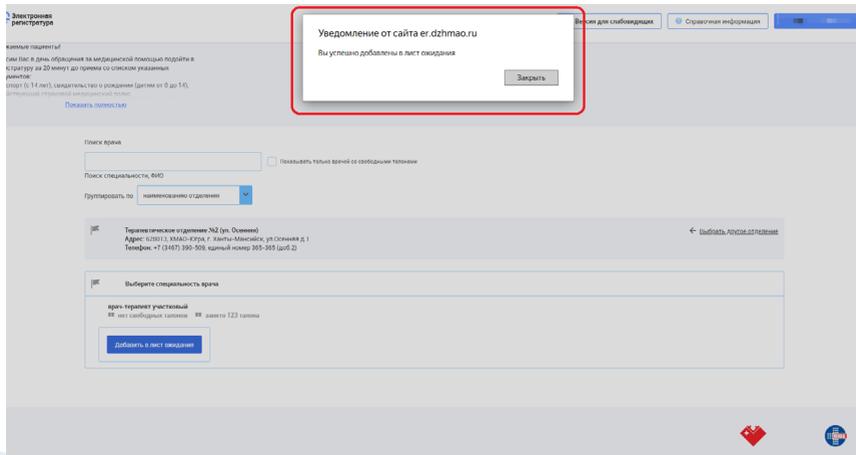
4 шаг – Выбрать медицинскую организацию



6 шаг – Выбрать специальность врача для записи, в случае отсутствия, свободного расписания, необходимо нажать на кнопку «Добавить в лист ожидания»



7 шаг – После включения в лист ожидания, на экране выводится уведомление



В течение суток сотрудник медицинской организации свяжется с Вами и согласует дату и время приема.

2 способ – позвонить по номеру телефона контакт-центра/ регистратуры медицинской организации. Информация о режиме работы размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

3 способ - позвонить по номеру телефона единой службы помощи гражданам «122» (вызовы обрабатываются в рабочее время медицинских организаций, информация о режиме работы размещена на их официальных сайтах).

4 способ – позвонить по номеру телефона горячей линии Депздрава Югры: **8-800-100-86-03** (вызовы обрабатываются в рабочее время с понедельника по пятницу с 08:00 до 20:00, суббота с 08:00 до 15:00).

5 способ – написать в группу «Послушайте, доктор ХМАО-Югра» в Вайбере, медицинские специалисты помогут Вам решить вопрос с записью. Ссылка на группу: <https://clck.ru/332P5A>

Для участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры доступна круглосуточная горячая линия:

8 (3467) 388 -118.

Участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей регистратура медицинской организации обеспечивает беспрепятственной предварительной записью на прием к врачу, распределяет потоки, проводит консультации по вопросам организации работы медицинской организации.

В каждой медицинской организации установлено лицо, обеспечивающее индивидуальное сопровождение участника СВО. Информация о контактных данных размещена на официальных сайтах медицинских организаций.

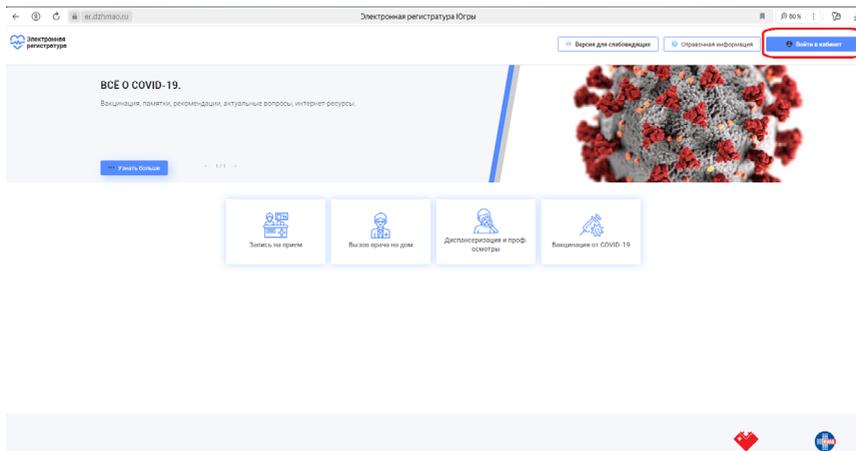
ПОМНИТЕ! Если Вы не можете посетить врача по электронной записи, пожалуйста, отмените визит и запишитесь на новое время. Ваш электронный талон поможет другому человеку получить медицинскую помощь.



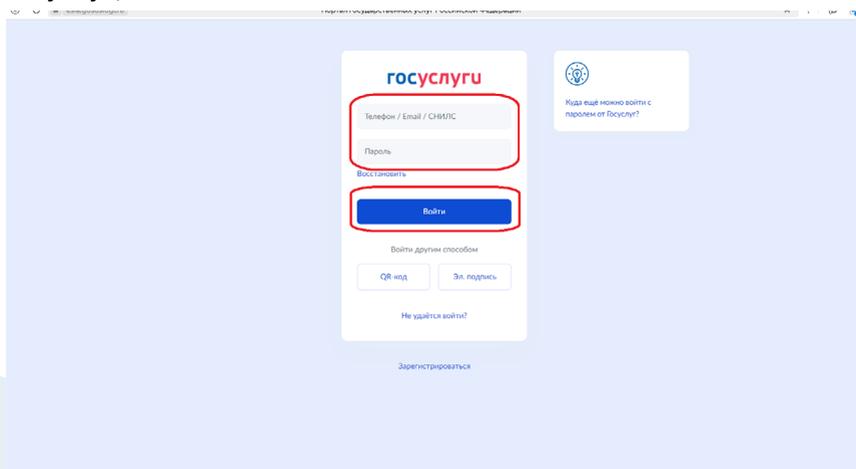
Отсканируйте QR-код,
чтобы присоединиться
к сообществу

Как отменить электронную запись в сервисе «Электронная регистратура Югры»

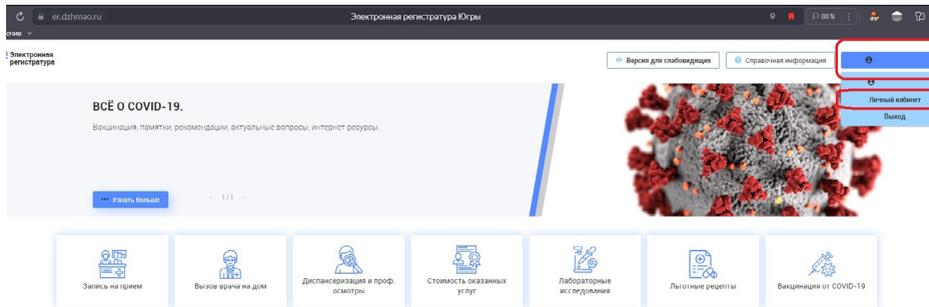
1 шаг – Вход в личный кабинет пользователя



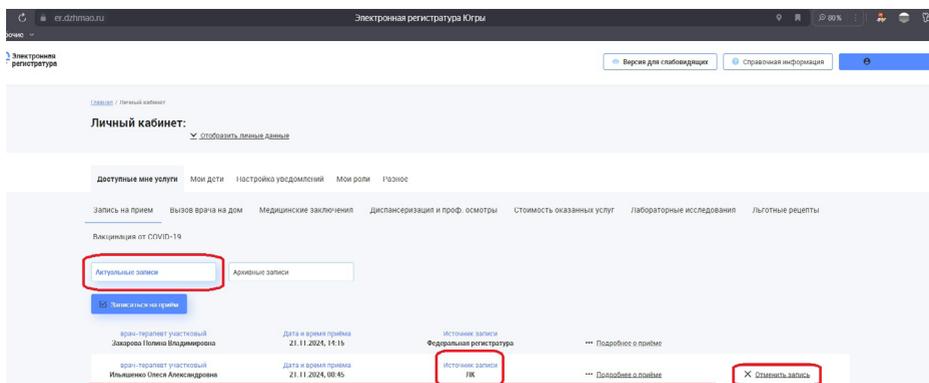
2 шаг – Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



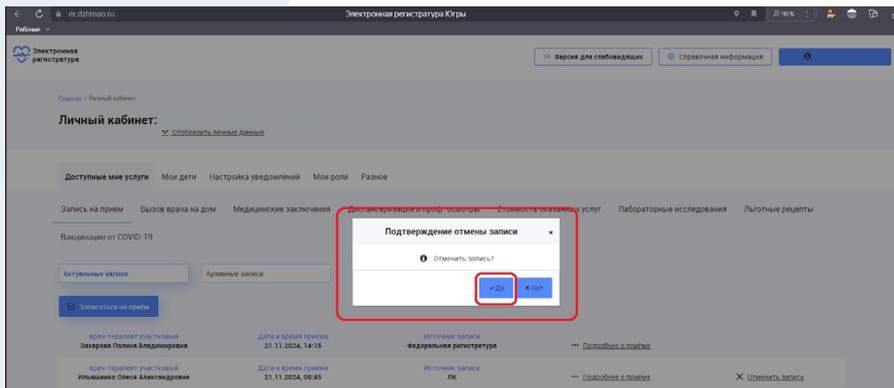
3 шаг – Перейти в личный кабинет



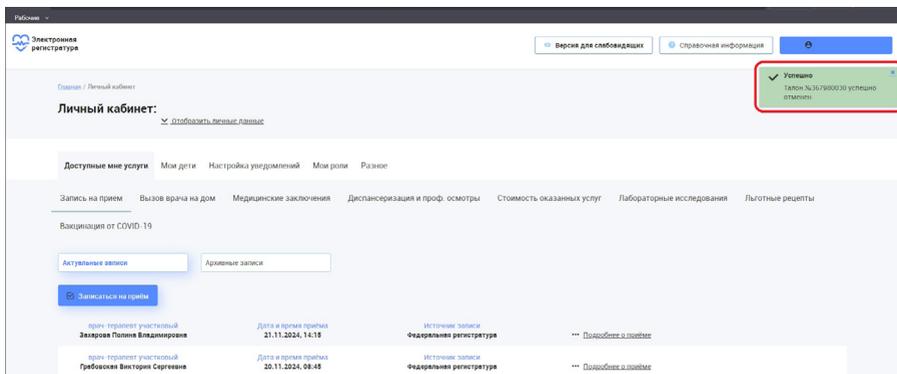
4 шаг – Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



5 шаг – Подтвердить действие, нажав кнопку «Да» или отменить нажав кнопку «Нет»

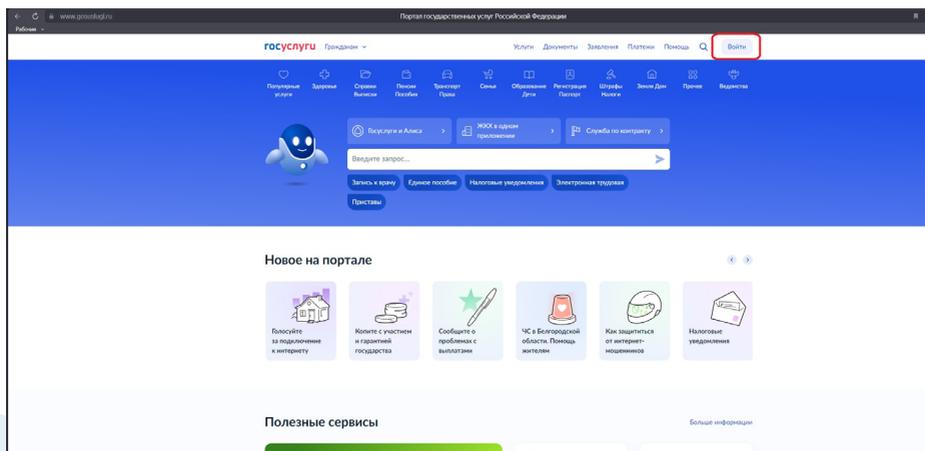


6 шаг – После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление

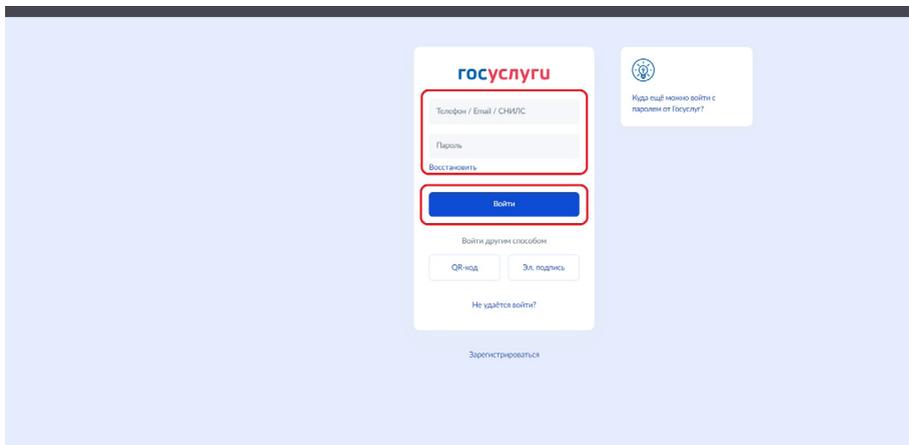


Как отменить электронную запись на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

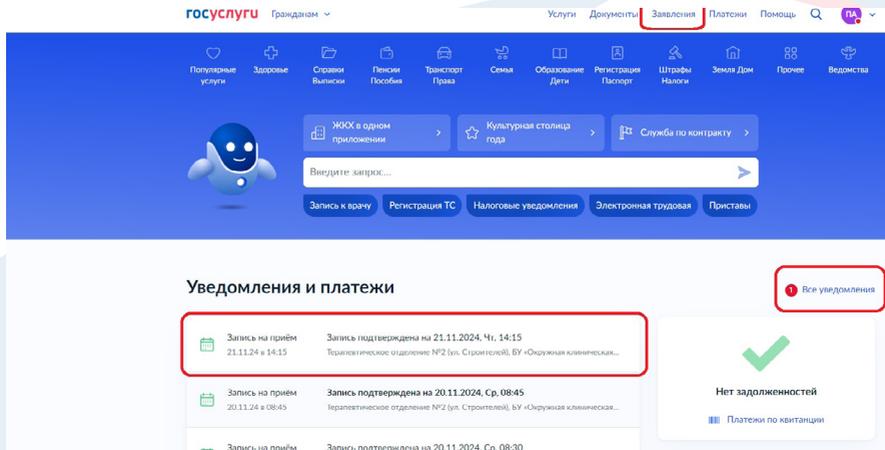
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



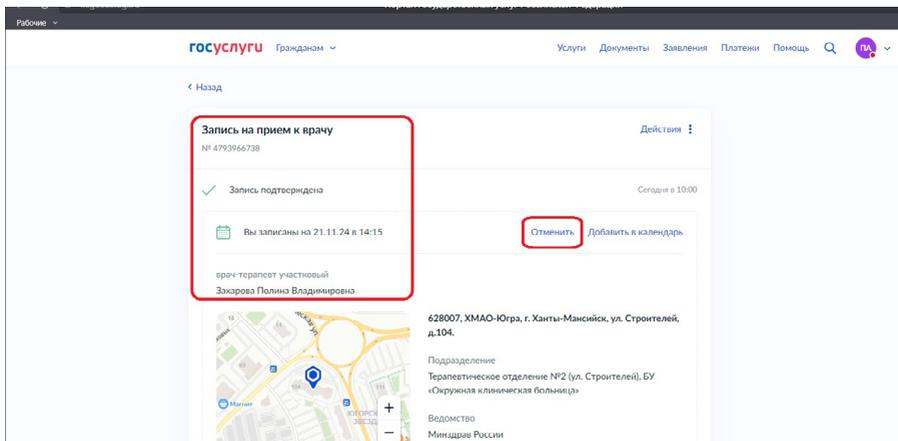
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



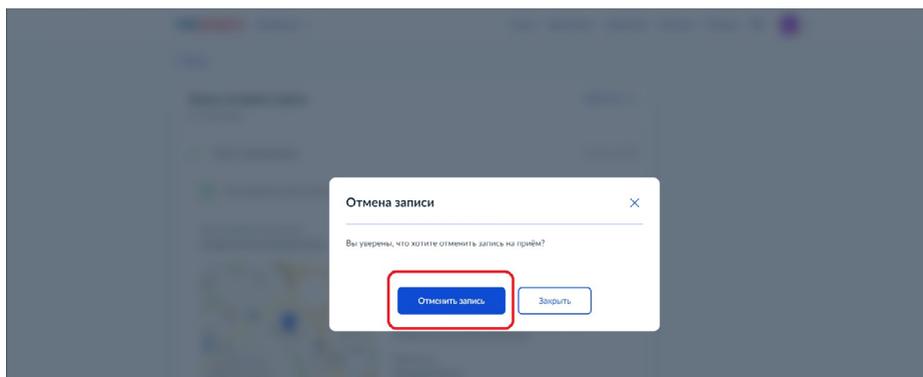
Перейти в раздел «Заявления» или «Все уведомления», выбрать актуальную запись для отмены



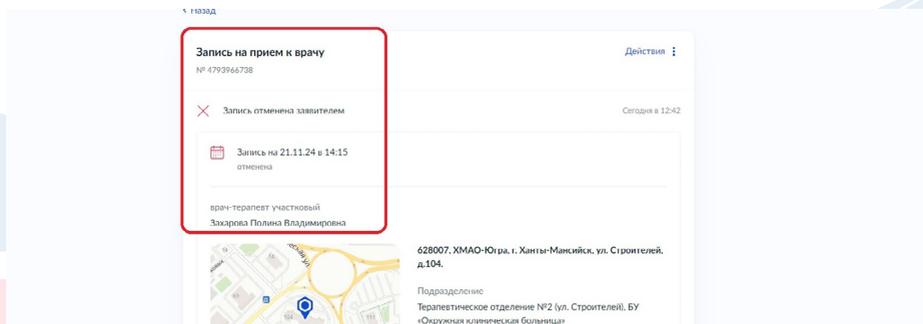
Нажать кнопку «Отменить»



Подтвердите действие, нажав кнопку «Отменить запись»



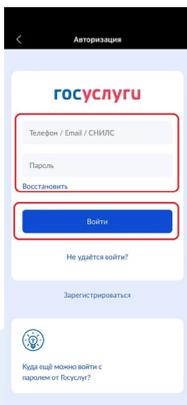
После успешной отмены записи на прием к врачу выводится уведомление



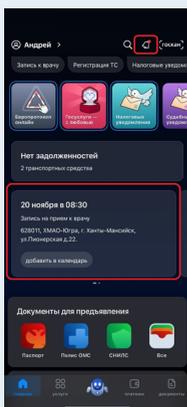
Как отменить электронную запись через мобильное приложение «Госуслуги»



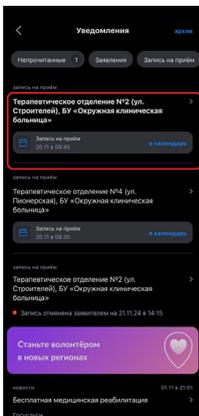
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



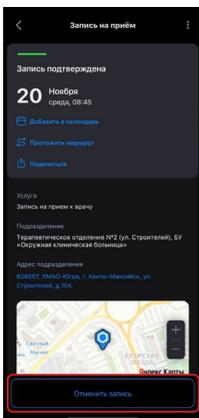
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



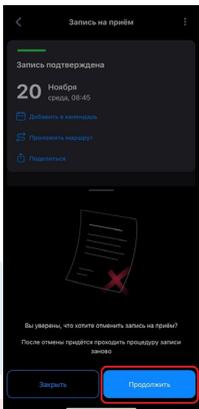
Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика или выбрав актуальную запись в новостной ленте личного кабинета



Выбрать актуальную запись для отмены



Нажать кнопку «Отменить запись»



Подтвердить действие, нажав кнопку «Продолжить»

В каких случаях врач придет к Вам домой

В каких случаях следует вызывать врача – педиатра на дом:

- Кашель, насморк, повышение температуры тела
- Рвота
- Жидкий стул
- Боли в животе
- Сыпь
- Приступы затрудненного дыхания
- Рвота, головная боль
- Дети до года - любые жалобы на состояние здоровья

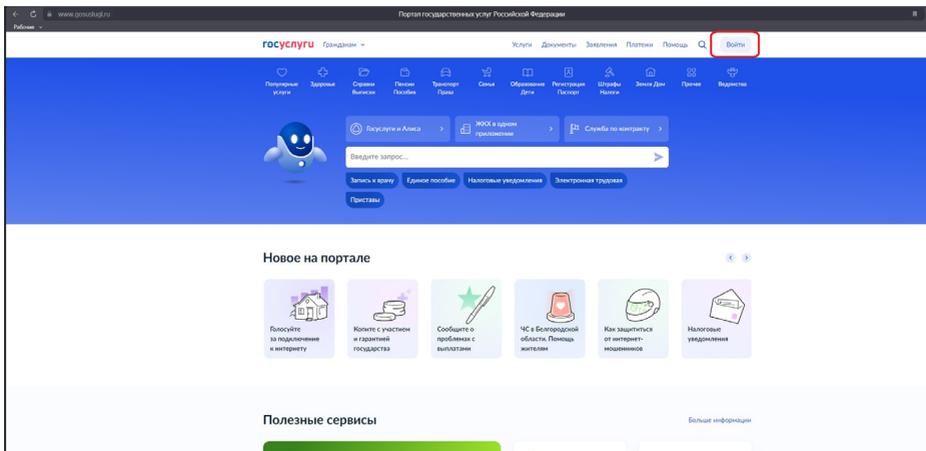
В каких случаях следует вызывать врача – терапевта на дом:

- Повышение температуры тела— 38 градусов и выше
- Повышение давления с нарушением самочувствия, например, болью в сердце
- Сильные боли в позвоночнике и ногах, трудно двигаться
- Головокружение, тошнота, рвота, многократный жидкий стул
- Симптомы ОРВИ, в том числе — симптомы коронавируса

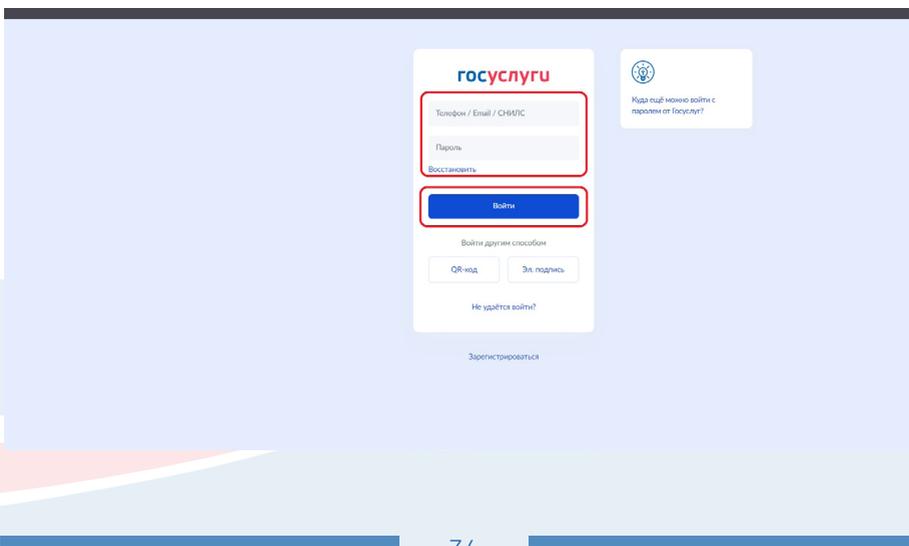
Как вызвать врача на дом

1. Позвонить в регистратуру Вашей медицинской организации.
2. Воспользоваться порталом «Госуслуги» или сервисом «Электронная регистратура Югры» (<https://er.dzhmao.ru>)

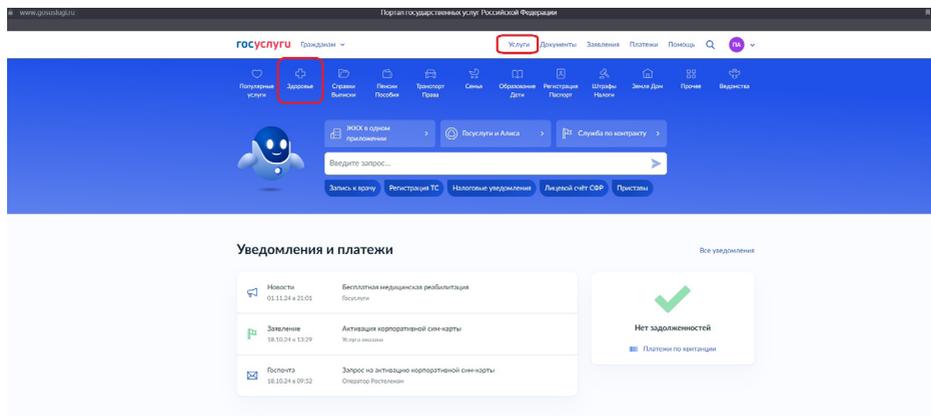
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



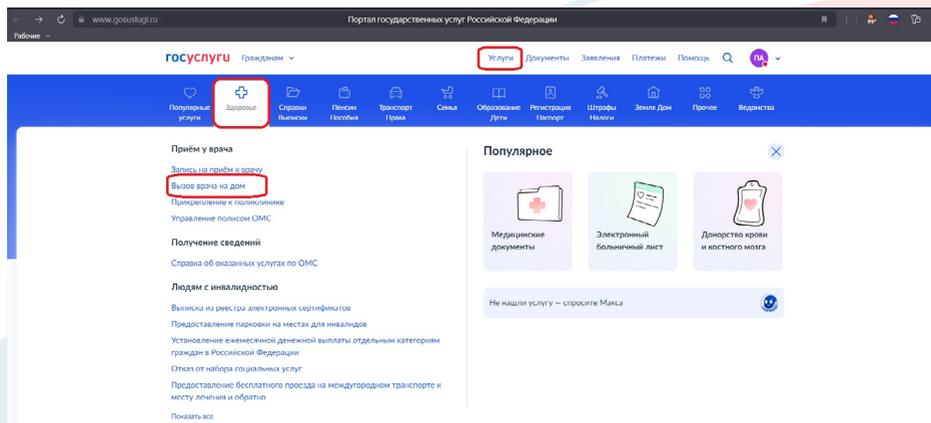
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



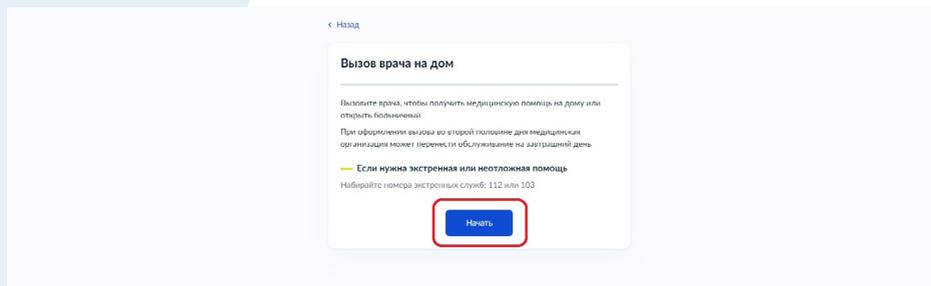
Перейти в раздел «Услуги» или «Моё здоровье»



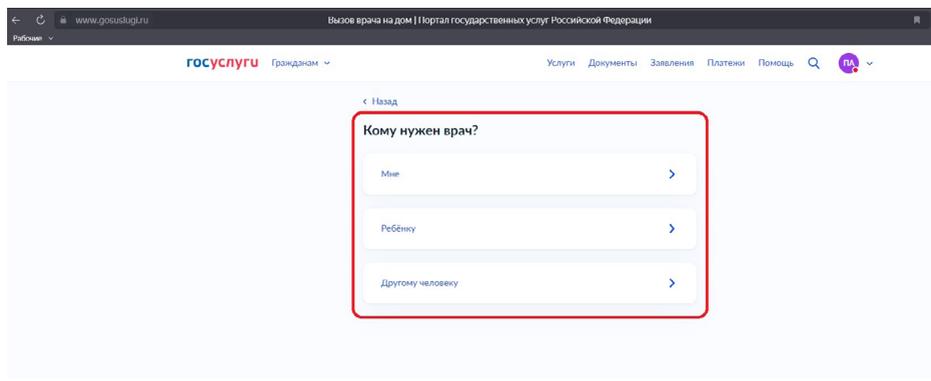
На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



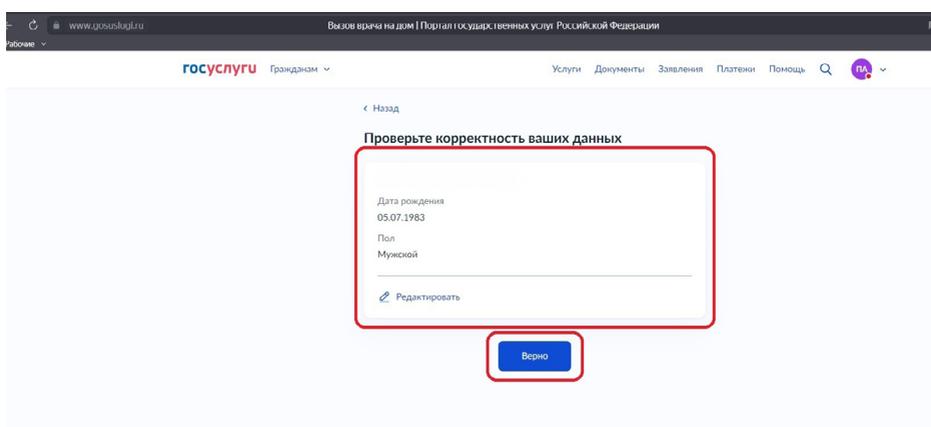
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



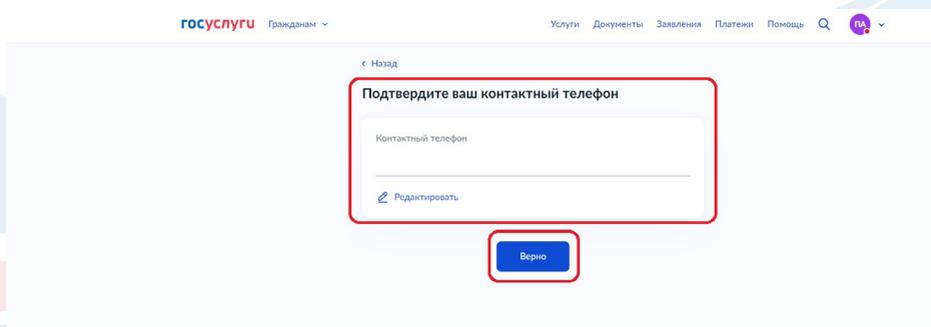
Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом



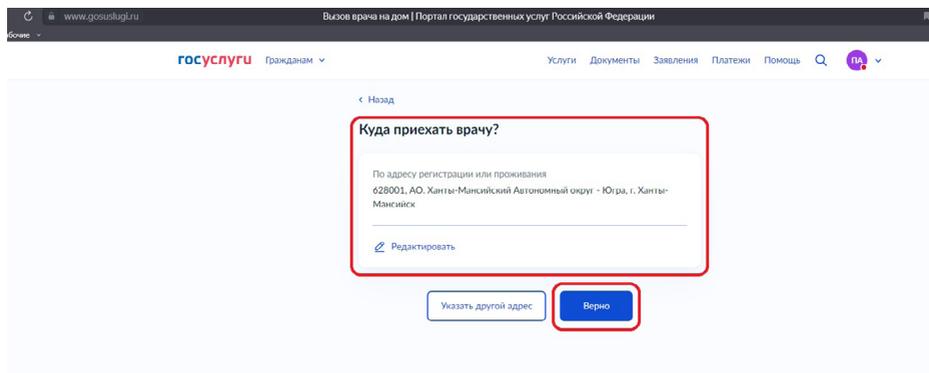
Проверить корректность Ваших данных



Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон



Указать адрес для вызова врача на дом



www.gosuslugi.ru Вызов врача на дом | Портал государственных услуг Российской Федерации

госуслуги Гражданам Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

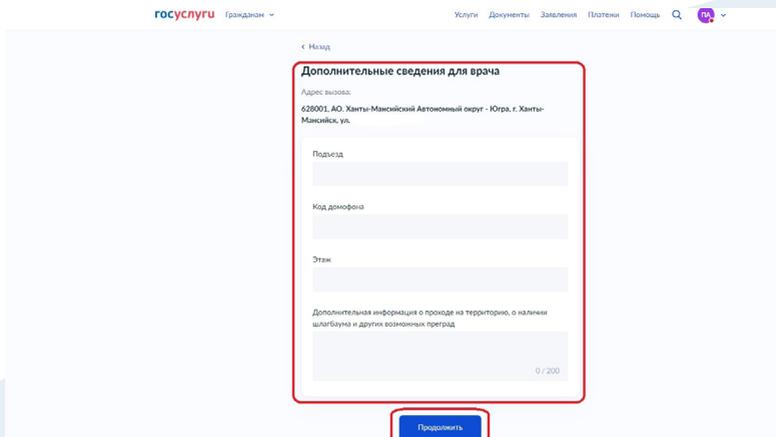
Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск

[Редактировать](#)

Указать другой адрес **Верно**

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»



госуслуги Гражданам Услуги Документы Заявления Платежи Помощь

← Назад

Дополнительные сведения для врача

Адрес вызова:
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Подъезд

Код домофона

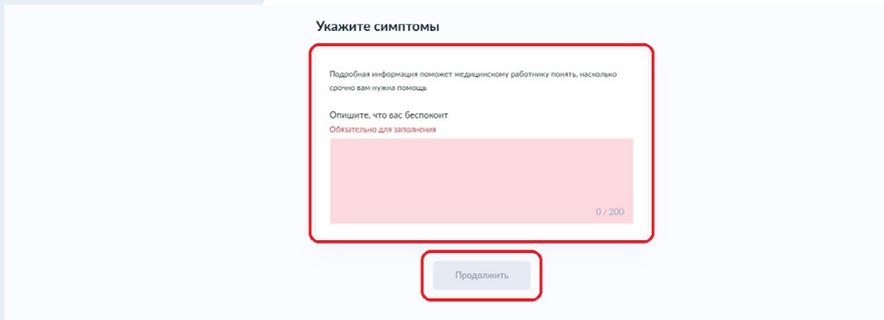
Этаж

Дополнительная информация о походе на территорию, о наличии шлагбаума и других возможных преград

0 / 200

Продолжить

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»



Укажите симптомы

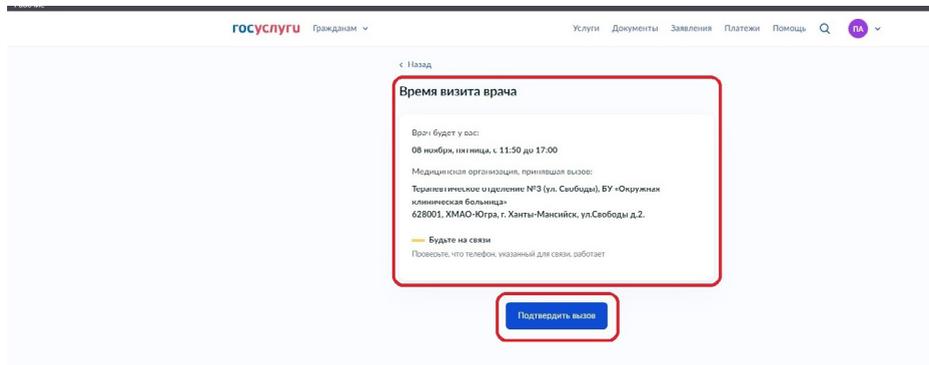
Подобная информация помогает медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужна помощь.

Опишите, что вас беспокоит
Обязательно для заполнения

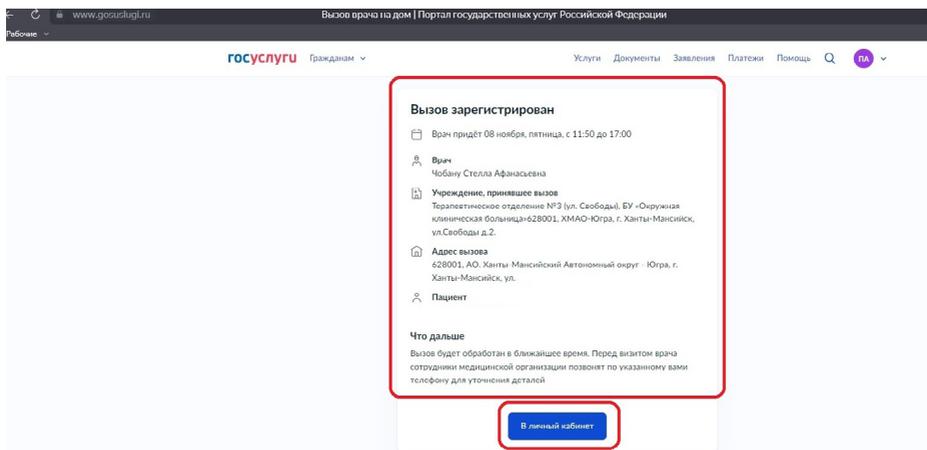
0 / 200

Продолжить

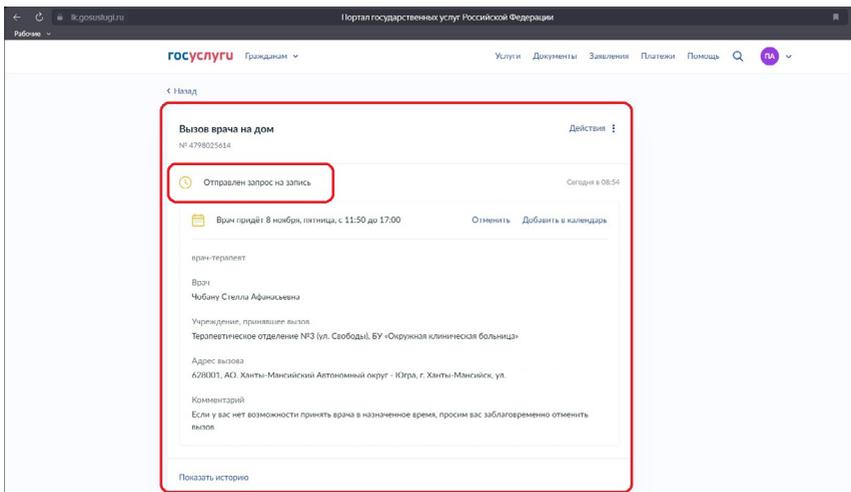
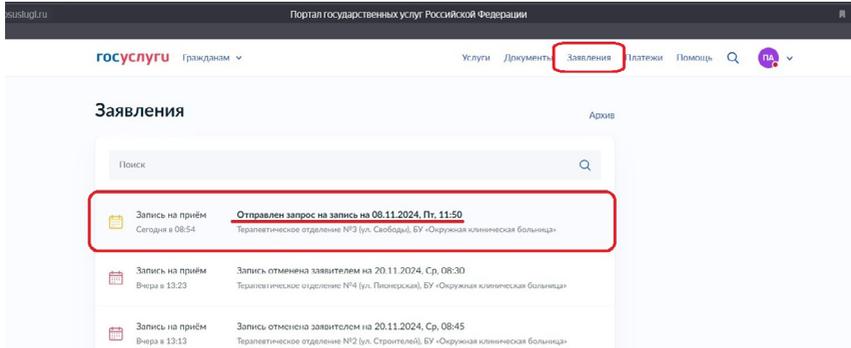
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



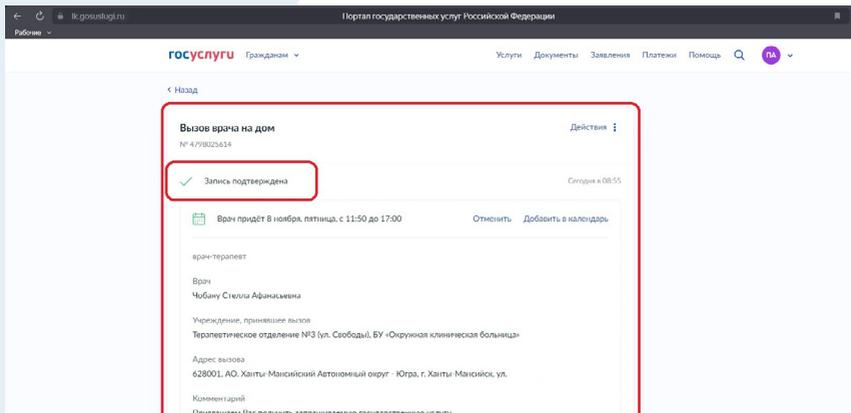
Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения от медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»

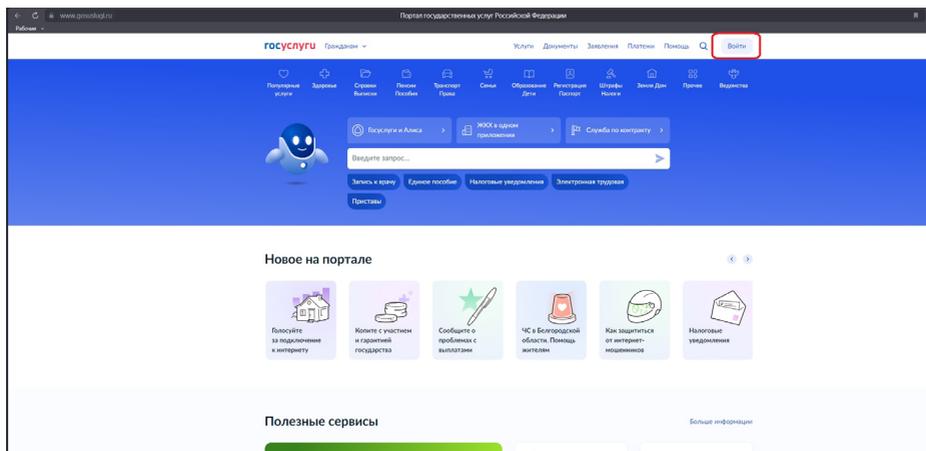


Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

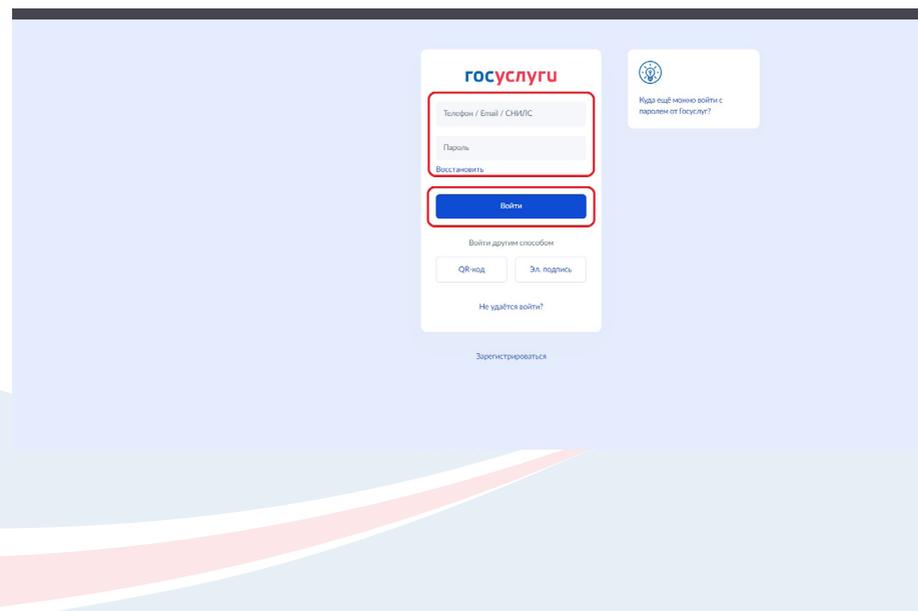


Как отменить заявку вызова врача на дом на портале «Госуслуги» - <https://www.gosuslugi.ru/>

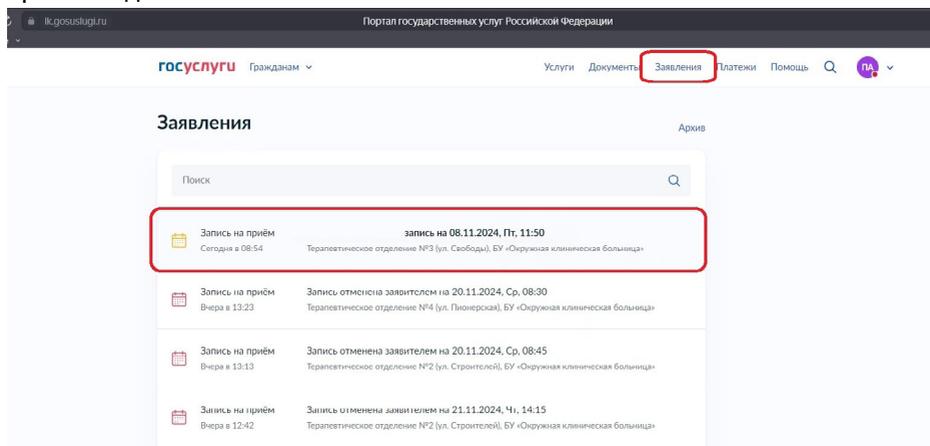
Зайти в личный кабинет, при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



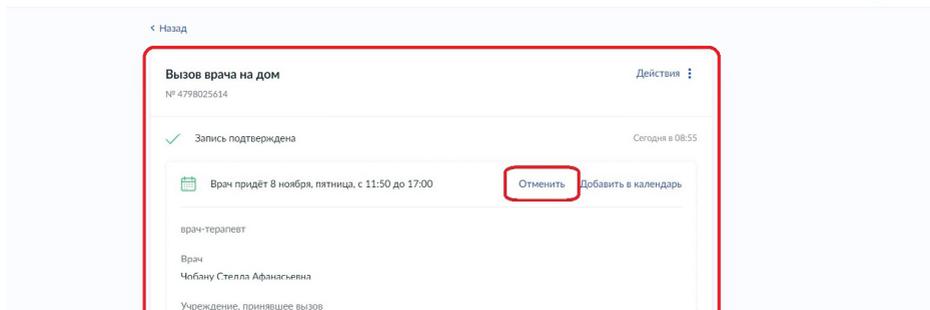
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



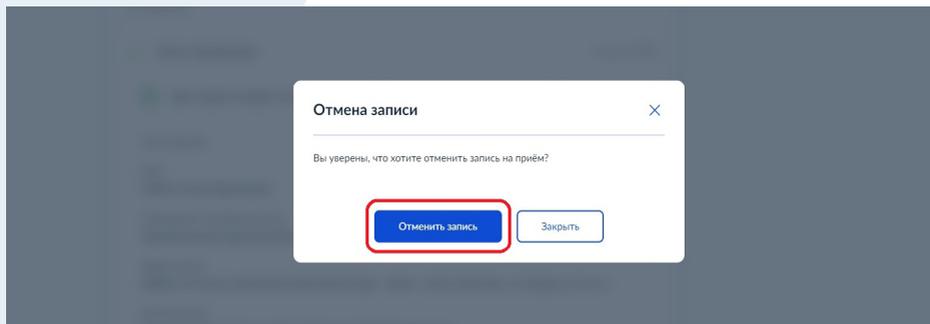
Перейти в раздел «Заявления» и выбрать активную заявку на вызов врача на дом



Нажать кнопку «Отменить»



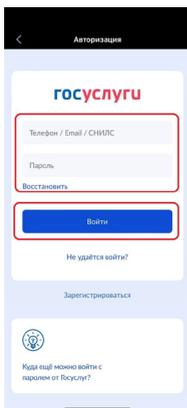
Подтвердить действие нажав кнопку «Отменить запись»



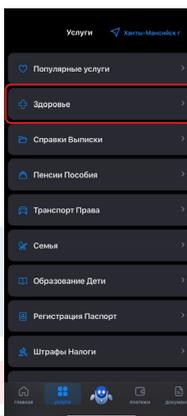
Как оформить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



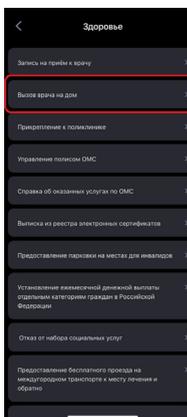
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



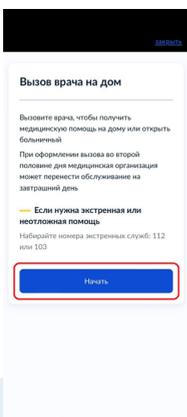
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



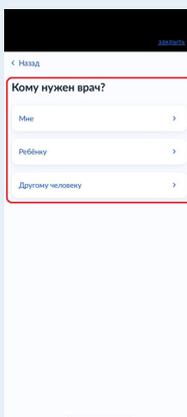
Перейти в раздел «Здоровье»



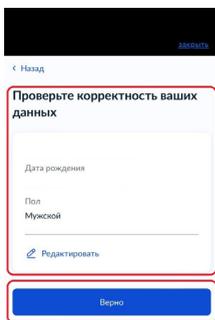
На открывшейся странице нажать кнопку «Вызов врача на дом»



Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Начать»



Отметить, кому необходимо оформить вызов врача на дом



Назад

Закрываю

Проверьте корректность ваших данных

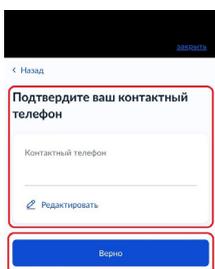
Дата рождения

Пол
Мужской

Редактировать

Верно

Проверить корректность Ваших данных



Назад

Закрываю

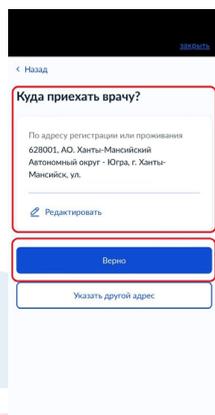
Подтвердите ваш контактный телефон

Контактный телефон

Редактировать

Верно

Проверить контактный телефон, при необходимости можно скорректировать контактный телефон



Назад

Закрываю

Куда приехать врачу?

По адресу регистрации или проживания
628001, АО, Ханты-Мансийский
Автономный округ - Югра, г. Ханты-
Мансийск, ул.

Редактировать

Верно

Указать другой адрес

Указать адрес для вызова врача на дом

Адрес вызова:
628001, АО, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.

Подъезд

Код домофона

Этаж

Дополнительная информация о проезде на территории, о наличии шагабума и других возможных преград

0 / 200

Продолжить

Указать дополнительные сведения для врача и нажать кнопку «Продолжить»

Назад

УКАЖИТЕ СИМПТОМЫ

Подробная информация поможет медицинскому работнику понять, насколько срочно вам нужна помощь

Опишите, что вас беспокоит

0 / 200

Продолжить

Указать симптомы и нажать кнопку «Продолжить»

Назад

Время визита врача

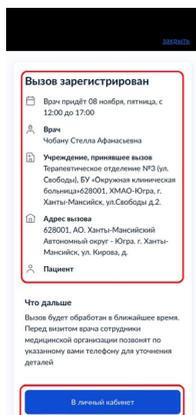
Врач будет у вас:
08 ноября, пятница, с 12:00 до 17:00

Медицинская организация, принявшая вызов:
Терапевтическое отделение №3 (ул. Свободы), БУ «Окружная клиническая больница»
628001, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул.Свободы д.2.

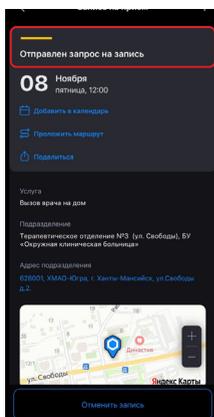
— Будьте на связи
Проверить, что телефон, указанный для связи, работает

Подтвердить вызов

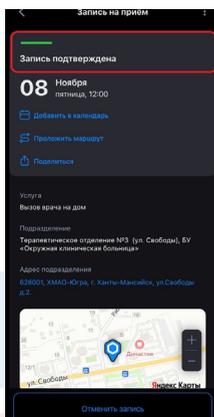
Ознакомиться с информацией и нажать кнопку «Подтвердить вызов»



Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Отправлен запрос на запись» и требует подтверждения с медицинской организации



Информацию о статусе заявки можно посмотреть в разделе «Заявления»

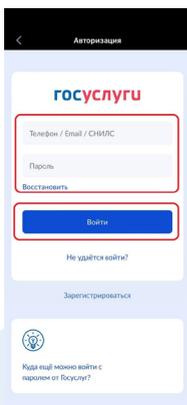


Заявка вызова врача на дом считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Заявка подтверждена»

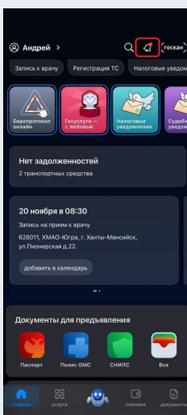
Как отменить заявку вызова врача на дом через мобильное приложение «Госуслуги»



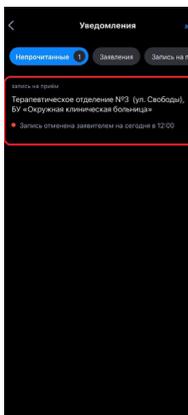
Зайти в личный кабинет мобильного приложения «Госуслуги», при отсутствии учетной записи зарегистрироваться (регистрация доступна с 14 лет)



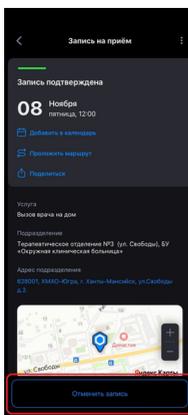
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



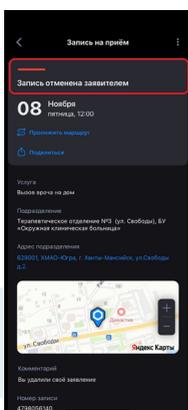
Перейти в раздел «Уведомления», нажав на значок колокольчика



Выбрать активную заявку вызова врача на дом

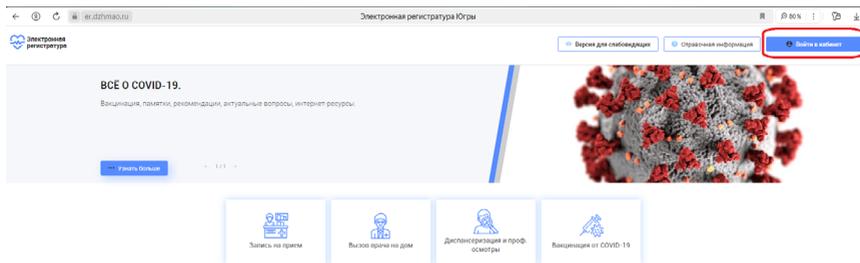


Нажать кнопку «Отменить запись»

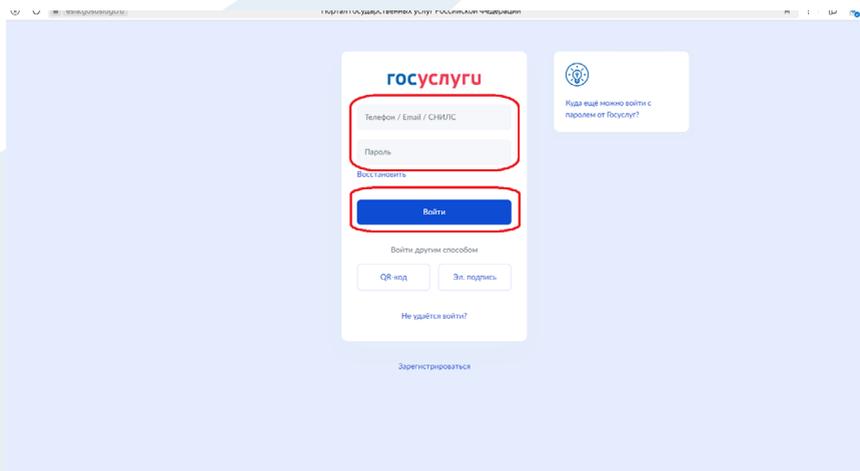


Как оформить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

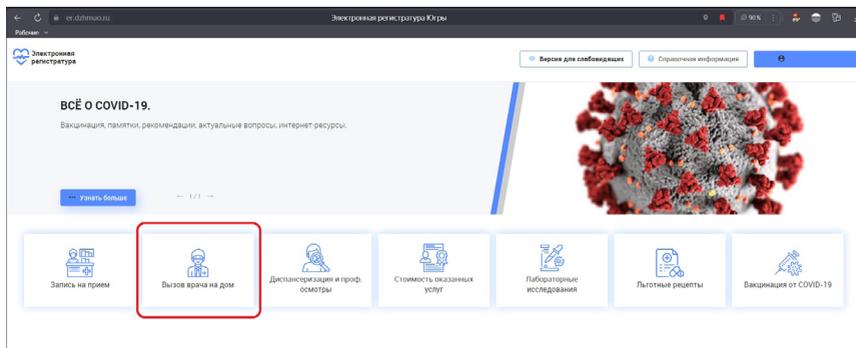
Вход в личный кабинет пользователя



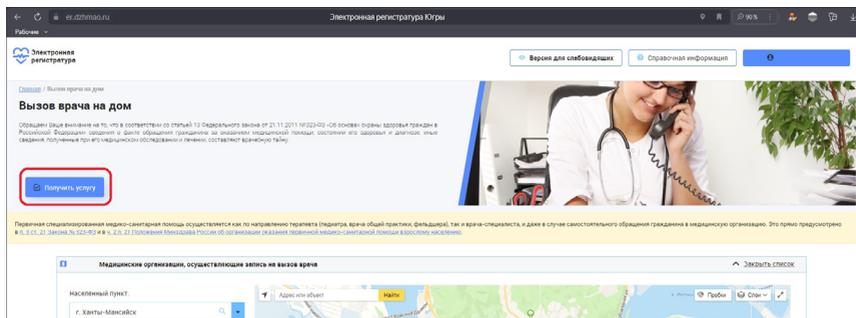
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



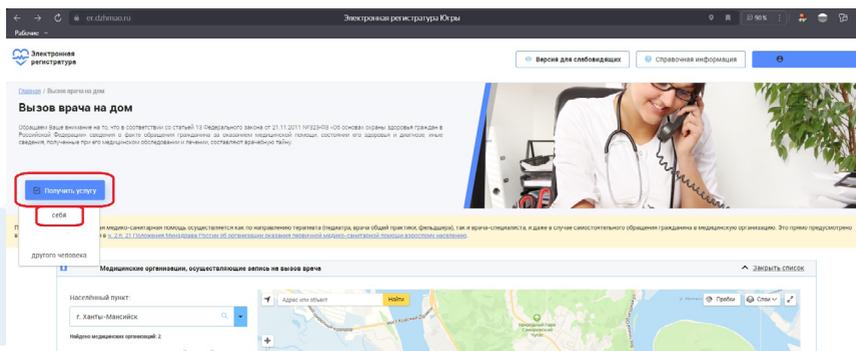
Выбрать услугу «Вызов врача на дом»



Выбрать «Получить услугу»



Выбрать для кого необходимо вызвать врача на дом (себя или ребенка). Дети отображаются согласно перечню внесенных детей в личный кабинет родителей на портале «Госуслуги»



Заполнить данные для вызова врача на дом и нажать кнопку «Вызвать врача»

Вызов врача на дом

Имя:

Фамилия:

Адрес:

Телефон:

Пол: Мужской Женский

Дата рождения:

Вызвать врача

Заявка вызова врача на дом сформирована и направлена в медицинскую организацию. На данном этапе заявка приобретает статус «Вызов на дом не подтверждён» и требует подтверждения от медицинской организации

Электронная регистрация Клары

Личный кабинет: Успешно! Вызов врача на дом N81970 принят

Доступные мне услуги

Дата и время вызова	Статус вызова	Источник заявки	Действие
08.11.2024, 16:22	Вызов на дом не подтверждён	ЯК	Создать заявку

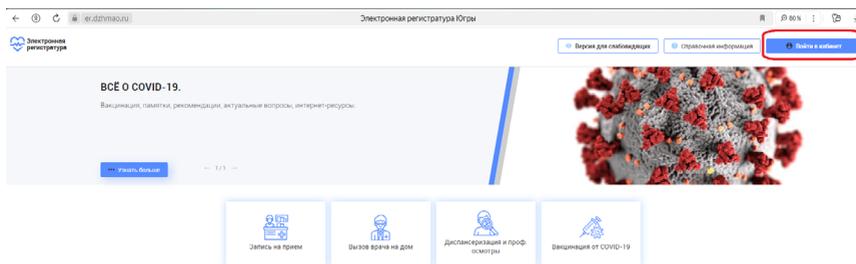
Заявка вызова врача на дом, считается принятой медицинской организацией, если она приобрела статус «Вызов на дом подтверждён»

Доступные мне услуги

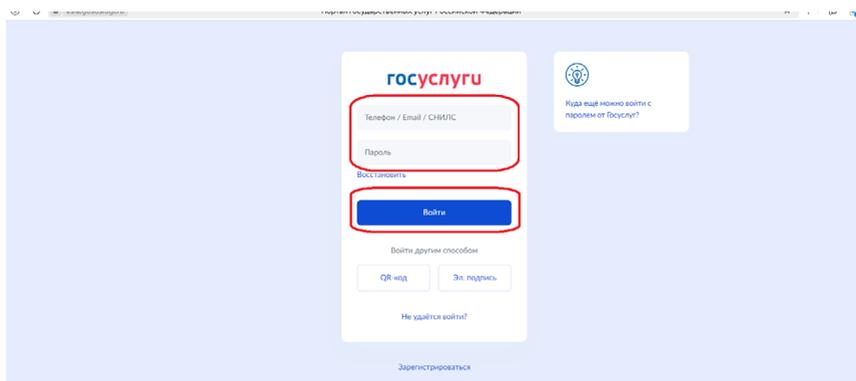
Дата и время вызова	Статус вызова	Источник заявки	Действие
08.11.2024, 16:22	Вызов на дом подтверждён	ЯК	Создать заявку

Как отменить заявку на вызов врача на дом через сервис «Электронная регистратура Югры»

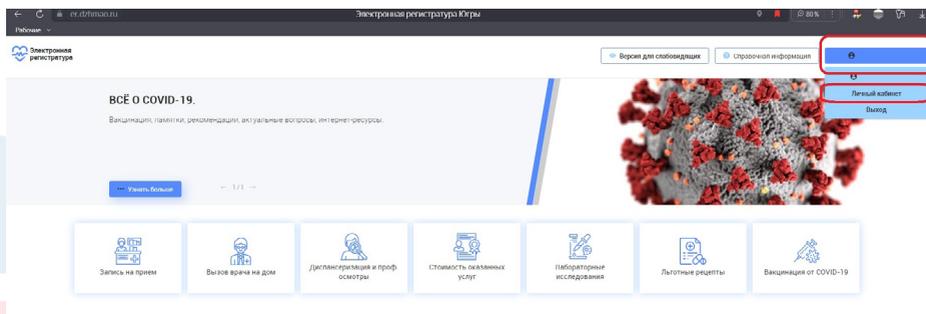
Вход в личный кабинет пользователя



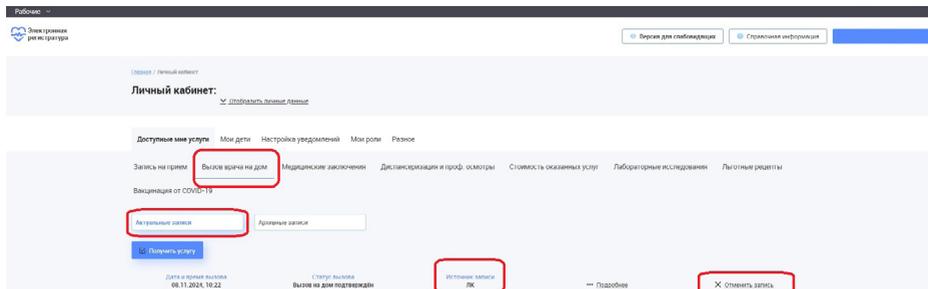
Авторизация пользователя с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (используется учетная запись от Госуслуг)



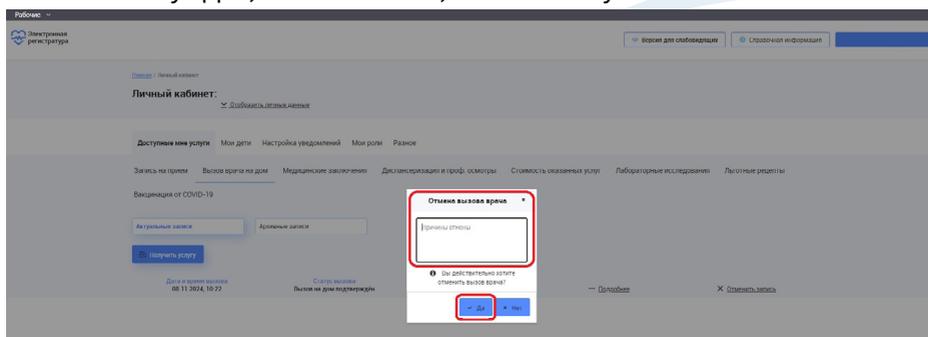
Перейти в личный кабинет



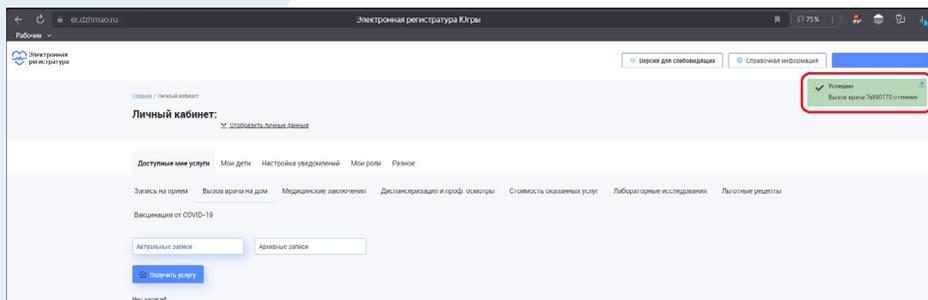
Выбрать актуальную запись и нажать кнопку «Отменить запись»



Указать причину отмены вызова врача на дом и подтвердить действие, нажав кнопку «Да», или отменить, нажав кнопку «Нет»



После успешной отмены вызова врача на дом выводится уведомление



В каких случаях вызывать скорую?

Если у человека наблюдаются состояния, представляющие угрозу для его жизни, такие как: потеря сознания; нарушение дыхания; проблемы с кровообращением; психические расстройства, сопровождающиеся опасными действиями пациента; болевой синдром; травмы; отравления; ранения, сопровождающиеся кровотечением или повреждением внутренних органов; термические и химические ожоги; кровотечения любой этиологии; роды или угроза прерывания беременности, — необходимо немедленно вызвать скорую помощь, позвонив «103» или «112»

